

**Rozdział I. Zasady ogólne, obowiązywanie.**

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług, zwany dalej RŚU, ma zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych przez Laboratorium Usługowo-Badawcze „Biochemik” Sp. z o.o. z siedzibą w Śmiłowie (zwane dalej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. lub Laboratorium) na rzecz i zlecenie kontrahentów: zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem. Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. z Klientami. Mogą one być zmienione lub wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta.
2. Zmiany warunków niniejszego RŚU lub wyłączenie zastosowania jego postanowień w całości lub w części mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnych ustaleń (porozumienie, aneks) do umowy/zlecenia, które muszą być zawarte z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejszy RŚU mają zastosowanie wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług. Wszelkie zmiany RŚU wchodzą w życie z dniem podpisania ich przez Klienta.
3. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. świadczy wzorcowania i usługi laboratoryjne, których istota polega na: pobieraniu próbek/objektów, przeprowadzaniu badań/wzorcowań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu Świadczeń wzorcowania/pomiaru lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

**Rozdział II. Warunki świadczenia usług.**

1. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. będzie świadczył usługi fachowo z należytą starannością, na podstawie zlecenia. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do osiągnięcia określonego rezultatu. LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o posiadaną fachową wiedzę, standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwe przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych od Klienta.
2. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszego RŚU lub odrębnych ustaleń LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. jest uprawniony do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, który posiada stosowne kwalifikacje i kompetencje. Za te działania LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.
3. W celu umożliwienia świadczenia usług klient zobowiązany jest:

- do dostarczenia odpowiednich informacji, instrukcji i dokumentów w czasie umożliwiającym terminowe wykonanie usługi,
  - do zapewnienia bezpiecznych warunków pracy w czasie świadczenia usług, oraz podjęcia wszystkich koniecznych kroków w celu eliminacji przeszkód, aby usługa mogła być wykonana bezpiecznie w uzgodnionym terminie.
4. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia, nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej jego realizacji, data zakończenia usługi będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
  5. Dopuszcza się świadczenie usług w różnych lokalizacjach należących do LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
  6. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad, a wszelkie skargi będą rozpatrywane zgodnie z możliwościami Laboratorium.
  7. W przypadku, gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek/objektów, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy badany obiekt zostaje odebrany od Klienta przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Jeżeli próbki/objekty dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu ich warunków z LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
  8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek/objektów w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi.
  9. Świadczenia wzorcowania/pomiaru /Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do badanej próbki/objektu, a nie do partii towaru, z której została pobrana chyba, że zlecenie stanowi inaczej.

- Świadectwa wzorcowania/pomiaru /Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

### Rozdział III. Oplaty.

- W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez LUB Biochemik płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny z aktualnie obowiązujących ofert, cenników LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. są cenami netto.
- Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
- W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- O ile nie uzgodniono inaczej, prawo LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.
- W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zostanie zwolnione z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.
- LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w szczególnych przypadkach, gdy wystąpią okoliczności dotyczące przedmiotu zlecenia nieznanne w chwili jego przyjęcia, powodujące większe niż standardowo nakłady.

### Rozdział IV. Zawieszenie bądź zakończenie współpracy.

- W chwili zaistnienia, uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta lub występowania opóźnień w płatności albo zaległości z tytułu wcześniej wykonywanych zleceń, LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot, których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.
- Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

### Rozdział V. Postanowienia końcowe.

- Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
- Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego RŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek

powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień regulaminu świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, którekolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia o treści, jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

- LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. udostępnia wyniki analizy/wzorcowań i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba, że strony postanowiły inaczej, a w szczególności gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.
- Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, które posiadają wartość gospodarczą.
- W razie stwierdzenia wyników zagrażających życiu lub zdrowiu ludzi lub zwierząt, Laboratorium, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, powiadomi odpowiednie służby, a szczepy potencjalnie chorobotwórcze, wyhodowane z próbek przesłanych do badań, Laboratorium ma obowiązek przesłać do identyfikacji do laboratorium referencyjnego. Wówczas kosztami postępowania zostanie obciążony Klient.
- Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
- Wszelkie spory wynikające z RŚU lub zleceń, do których stosuje się ich postanowienia podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby LU-B „Biochemik” Sp. z o.o.
- LU-B „Biochemik” Sp. z o.o. oświadcza, że dane osobowe Klientów będą wykorzystywane wyłącznie w celach związanych i niezbędnych do należytej realizacji umów zawartych z Klientami. Dane osobowe Klientów będą przechowywane i przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn.zm.) z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawienia, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 lipca 2017 roku.